|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NAEDENOEN Frédéric** | | |
|  | **Coordonnées professionnelles**  LENTIC - Université de Liège Boulevard du Rectorat, 19, Bât. B51 4000 Liège (Sart-Tilman) Général: +32 (0)4 366 30 70  Direct: +32 (0)4 366 31 47 Fax: +32 (0)4 366 29 47 GSM : +32 (0)495 37 02 23  E-mail: [fnaedenoen@ulg.ac.be](mailto:fnaedenoen@ulg.ac.be)  **Formation**  **Licence en gestion de l’entreprise** à l'Université de Liège, 2002  **Graduat en comptabilité**, option gestion à la Haute Ecole de la Ville de Liège, 2000  **Activité professionnelle**  **Chargé de recherche** **au LENTIC** (janvier 2003 - *en cours*)  **Domaines d'expertise**   * Gestion des restructurations * Organisation du travail et gestion des ressources humaines * Gestion de l’innovation et du changement * TIC     **Principales publications**  *Ouvrage*   * Antoine, M., Deflandre, D., Naedenoen, F. et Renier, N., sous la direction de Pichault, F. (2006), *Faut-il brûler la gestion des compétences ? Une exploration des pratiques en entreprise*, Bruxelles, De Boeck Université, Collection de l’IWEPS.   *Chapitre d'ouvrage*   * Naedenoen, F. (2008), "Restructurings in Belgium : a corporatist regim", dans Gazier, B. et Bruggeman, F. (Eds), *Restructuring Work and Employment in Europe. Managing Change in an Era of Globalization*, Edward Elgar, Cheltenham, pp.78-100.   *Articles - Revue scientifique internationale*   * Naedenoen, F. et De Cia, J. (2013), "Le bien-être dans les centres d'appels", *Les Cahiers de l'éducation permanente « Crise du travail, crise dans le travail. Chômeurs et travailleurs dans la même galère. »*, n°42, pp. 198-203. * Naedenoen, F. et Bruggeman, F. (2012),"Accompagnement des travailleurs licenciés collectivement et transitions professionnelles: que nous apprennent les expériences européennes ? ",*Education permanente Hors-série AFPA « Les transitions professionnelles en questions »*, pp. 162-177. * Naedenoen, F. et Pichault, F. (2012),"Restructurations d'entreprises et reconversion territoriale. Vers une institutionnalisation adaptative", *Revue française de gestion*, Dossier "Restructurations d'entreprises", vol. 38, n°220, janvier, pp. 133-147.   *Articles et communications à des colloques scientifiques*   * De Cia, J., Naedenoen, F., Pichault, F. et Hansez, I. (2013),"Contact center as new forms of work organization: the triangular relationship between worker,  contact center and contractors and well-being at work", 16th European Congress of Work and Organizational Psychology, Munster, 22 au 25 mai. * De Cia, J., Naedenoen, F., Pepermans, R., Pichault, F. et Hansez, I. (2012),"Stress et stimulation au sein des centres de contact: Etude sur le bien-être au travail", XVIIème Congrès e l'Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française, Lyon, 10  au 13 juillet. * Naedenoen, F., Pichault, F. et Xhauflair, V. (2009), "How to deal with radical changes in downsizing strategies of global companies? Territorial renewal and adaptative institutionalization", *9th EURAM Conference*, Liverpool, May. * Rorive, B. et Naedenoen, F. (2006), "Nouvelles frontières de l’entreprise et gestion de l’emploi, le cas des centres d’appels", avril. * Rorive, B. et Naedenoen, F. (2005), "La gestion de l’emploi dans les centres d’appels : vers une réconciliation des intérêts du client et du travailleur ?", *Actes du XVIe Congrès de l’AGRH*, Paris, septembre. * Naedenoen, F. et Zune M. (2004), "L'hétérogénéité intra-organisationnelle dans les centres d'appels externes", *XIIIème Congrès de Psychologie du Travail et des Organisations, AIPTLF,* Bologne, août.     **Principales missions réalisées**  ***Missions de recherche***   * TAW in Europe – Temporary Agency Work and transitions in the labour market - Expertise visant à caractériser le secteur de l'intérim en Belgique, son dialogue social, ainsi que son rôle en terme de transition professionnelle. *Fédérations européennes patronales et syndicales du secteur de l'intérim, 2012* * Etude des risques professionnels (physiques et psychosociaux) dans le secteur des centres d’appels, fondée sur une démarche inter-disciplinaire  (gestion, sociologie, psychologie du travail)   *SPF Emploi, travail et Concertation sociale, Belgique, 2011*   * Identification et analyse des pratiques mises en place par les partenaires sociaux des 27 pays de l’Union pour faire face à la crise mondiale actuelle. Le projet est coordonné par Astrees (France) et réunit 13 partenaires nationaux. En Belgique, le travail de recherche porte sur un état des lieux du dialogue social durant la crise et sur la rédaction d’une étude de cas d’entreprise en restructuration durant la crise.   *Projet "Social dialogue in times of crisis",* *EIRO, Department of European Foundation for the improvement of living and working conditions-Dublin, 2010-2011*   * Elaboration d’un « code de conduite » des restructurations socialement responsables, à destination de la Commission Européenne et des partenaires sociaux européens   *DG Emploi, Affaires sociales et Egalité des chances,Commission européenne, 2009-2011*   * Recherche-action visant l'accompagnement des transitions professionnelles dans un contexte de restructuration d'entreprise   *Projet "En-TRAiN", Programme "Compétitivité Régionale et Emploi", FSE – Fonds Social Européen, 2008-2013*   * Etat des lieux des pratiques de restructuration en Belgique   *Commission européenne, 2009-2010*   * Analyse des risques psychosociaux liés à la relation aux clients dans les activités de services *Projet "Risques psychosociaux, services et dialogue social", DG Emploi, Affaires sociales et Egalité des chances, Commission européenne, 2009-2010* * Contribution à la constitution d'une boîte à outils sur les pratiques innovantes d'anticipation et de gestion des restructurations *Projet "Toolbox Restructurations", DG Emploi, Affaires sociales et Egalité des chances, Commission européenne, 2009-2010* * Exploration des nouveaux modes de régulation des pratiques d'externalisation par le dialogue social   *Projet "Outsourcing", Ligne 04.03.03.01 "Relations industrielles et dialogue social", DG Emploi, Affaires sociales et Egalité des chances, Commission européenne, 2007-2009*   * La flexicurité en Région wallonne: identification des enjeux et potentialités de la mutualisation de personnel *Région wallonne, 2007-2008* * Flexicurité: entre discours et pratiques. Identification des conditions d’un compromis économiquement et socialement responsable via l’expérimentation de pratiques locales de flexicurité *Projet "Flexicurité – FLEXIbilité et SéCURITE", Article 6, FSE – Fonds Social Européen, 2005-2007 >>> plus d’infos:*[*www.flexicurity.org*](http://www.flexicurity.org/) * Etude des pratiques innovantes en matière de restructuration: état des lieux en Belgique; analyse des conditions de transfert au contexte européen *Projet "*[*MIRE*](http://www.lentic.be/anm/anmviewer.asp?a=163&z=50)*– Monitoring Innovative Restructuring inEurope", Article 6, FSE – Fonds Social Européen, 2004-2006* * Analyse des mutations induites au niveau du marché de l’emploi par les nouvelles formes d’organisation du travail et les nouvelles logiques professionnelles des individus  *Projet "PRIsME – Projet de Recherche Intégrée sur lesMutations de l'Emploi, Objectif 3, FSE – Fonds Social Européen, 2003-2006* * Pratiques effectives de gestion des compétences: quelles réalités sectorielles ?  Analyse des modes d’articulation des pratiques de gestion de compétences développées au sein des entreprises avec les normes et les politiques promulguées au niveau sectoriel *IWEPS – Institut Wallon de l’Evaluation, de la Prospective et de la Statistique, Région wallonne, 2004-2005* * Analyse des évolutions du dialogue social dans l’entreprise-réseau *Projet "*[*RE-LIER*](http://www.lentic.be/anm/anmviewer.asp?a=136&z=50)*- REsponsabilité du LIen social dans l'Entreprise-Réseau", Article 6, FSE – Fonds Social Européen, 2002-2004 >>> plus d’infos:*[*www.relier.org*](http://www.relier.org/)   ***Missions d'accompagnement***   * Accompagnement dans l'élaboration d'un modèle de règlement d'orde intérieur pour des instances de concertation d'une intercommunale de gestion de déchets *HYGEA, Belgique, 2012* * Accompagnement dans la mise en place du projet stratégique de croissance d'Opticâble   *Opticâble/Groupe Nexans Benelux, Belgique, 2010-2011*   * Audit des relations sociales au sein du secteur "propreté publique" de l’Intercommunale IDEA   *IDEA - Intercommunale de Développement Economique et d’Aménagement de la Région Mons-Borinage-Centre, 2010*   * Aide à la structuration de la nouvelle équipe de direction de l'Intercommunale de Soins spécialisés de Liège *ISoSL, 2009-2010* * Accompagnement du Centre de Ressources pour les Groupements d’Employeurs Wallonie: réalisation d’actions d'information, de sensibilisation et d'impulsion relatives aux "Groupements d'Employeurs"; création effective et accompagnement de Groupements d’Employeurs   *CRGEW - Centre de Ressources pour les Groupements d’Employeurs Wallonie, Région wallonne, 2008-2011    >>> plus d’infos:*[*www.crgew.be*](http://www.crgew.be/)   * Audit organisationnel, analyse des processus et accompagnement du plan de réorganisation stratégique du service RH d’une administration publique fédérale   *Capac, Bruxelles, 2006-2007*   * Développement d’actions de promotion des TIC en Région liégeoise: animation du réseau ProTIC, encadrement d’actions de clustering, constitution et animation de « sous-grappes technico-commerciales »   *Programme "ProTIC – Promotion des TIC", SPI+, Liège, 2005-2007*   * Accompagnement de la création d'une plateforme Internet destinée aux accompagnateurs de porteurs de projet de création d'entreprise: analyse des enjeux, identification des besoins et encadrement méthodologique *Projet "Qualicréa", Equal, FSE - Fonds Social Européen, 2004-2005* * Analyse des pratiques GRH de 12 PME à forte croissance dans le cadre de l’Académie de Croissance des Entreprises; animation d’un séminaire de réflexion stratégique sur la GRH et établissement de plans d’actions dédiés  *ACE – Académie pour la Croissance des Entreprises, Région wallonne, 2003* * Enquête de climat social et de GRH dans une entreprise de transport aérien express de fret: étude (élargie aux parties prenantes externes de l’entreprise), établissement de recommandations et proposition d’un plan d’action *TNT, Liège, 2003*   ***Missions d'évaluation***   * Evaluation continue du projet "En-TRAiN – Reconversion": évaluation de la dynamique du partenariat et des réalisations des partenaires *Projet "En-TRAiN", Programme "Compétitivité Régionale et Emploi", FSE – Fonds Social Européen, 2008-2013* * Evaluation de projets remis dans le cadre du programme LEONARDO (appels à projets dans le cadre du sous-programme Formation professionnelle) *Cellule FSE – Fonds Social Européen, Belgique, 2003* |  |